

個人情報保護方針

株式会社ビービーエフ（以下、「当社」といいます。）は、通信販売業界において、インターネットをはじめとした最新の情報通信技術を適宜、事業に取り入れることで、多様化するお客様のニーズにお応えすると共に、情報通信事業における個人情報管理の重要性を十分に認識し、昨今の個人情報に関わる度重なる事件の発生を教訓に、事故、事件を未然に防ぎ、お客様が安心して、当社のサービスをご利用いただける環境、体制を構築すべく、以下のとおり個人情報保護方針を定めて実施することを宣言いたします。

1. 個人情報保護に関する各種法令の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針および「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」（JIS Q 15001:2017）その他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得および利用

当社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法により取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えた取り扱いをいたしません。目的外利用しないよう適切な措置を講じております。当社が定めた利用目的は、「個人情報の取り扱いについて」に記載のとおりです。また、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。

当社は、個人情報の取り扱いに関する社内規程を策定し、当社の全ての役員、正社員、契約社員等、当社の事業に従事する者（以下、「従業者」といいます。）に周知徹底させると共に、以下の規定に沿った運用を行います。

3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、個人情報保護のための安全管理措置を実施し、個人情報の漏えい、滅失又はき損、関連する法令、国が定める指針その他の規範に対する違反、想定される経済的な不利益及び社会的な信用の失墜、本人への影響のおそれなどの防止に努めます。また、安全管理措置は定期的に見直し、不備があれば適宜、是正を行います。個人情報の取り扱いを委託する又は再委託させる場合は、個人情報の保護に関する委託契約および再委託先を徹底し監督するよう内容をもって、当契約を締結すると共に、委託先および再委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

4. 苦情や相談に対する対応

当社は、個人情報に関する苦情や相談に対して、遅滞なく誠実に対応いたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報を保護し、適切に取り扱うための個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、更に日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」（JIS Q 15001:2017）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを確立、実施、維持し、かつ継続的に当社の個人情報保護管理体制の改善を図ります。当社の個人情報保護方針に重要な変更がある場合は、当社ホームページに掲載することにより告知いたします。

株式会社ビービーエフ 代表取締役 田村 淳

制定日：2012年3月15日

改訂日：2023年8月21日

【個人情報保護方針についてのお問合せ窓口】

株式会社ビービーエフ 苦情・相談受付窓口

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル 7F

個人情報保護管理責任者(総務人事部長)

Tel : 03 - 5202 - 4700

≪個人情報の取り扱いについて≫

○ 個人情報を取得する際の利用目的

当社は、本サービスの利用に関連して、当社が知り得た情報を、以下の目的でのみ利用し、第三者に開示又は提供いたしません。またそのための十分な措置を講じております。ただし、その利用目的の達成の為、当社が選定した業務委託先へ委託する又は再委託させる場合がございます。その場合、当社は、当該委託先に対して、個人情報保護法に基づく必要かつ適切な手続きおよび監督を行います。

(1)応募者および従業員の個人情報

- ①採用選考のため
- ②各種業務遂行のため
- ③緊急時の対応のため
- ④労務管理のため

(2)お取引先様各社、他社の役員・社員等の方に関する個人情報

- ①業務上必要な諸連絡・商談等のため
- ②各種契約の締結のため
- ③取引先情報管理、支払・収益処理のため

(3)当社サービスを利用されるお客様の個人情報

- ①会員、ユーザーの管理のため
- ②商品の梱包および発送業務のため
- ③当社の業務運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含みます。）のため
- ④広告・宣伝・販売促進活動（電子メールによるものを含みます。）のため
- ⑤キャンペーン等の企画、アンケートの実施のため

- ⑥メールマガジンの発行および送信のため
- ⑦商品・サービスのご購入・ご利用に関する購入・課金情報の管理、料金請求のため
- ⑧各種問合せ、アフターサービス対応のため
- ⑨マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発のため
- ⑩商品および各種サービスに関する利用状況の調査のため
- ⑪業務提携企業に提供する統計資料作成のため
- ⑫個人情報の取扱業務を委託された場合の業務遂行のため
- ⑬法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

(4) 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、契約の締結や当社のサービスを十分に提供できない場合があります。

(5) 見直しについて

当社では、お客様の個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を図るため、また、法令等の変更に対応するために、個人情報保護方針の改定及び当社個人情報保護関連規程の見直しを適宜実施いたします。

(6) クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイトでは、個人情報の管理に関して、クッキー（ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術）は使用しておりません。

(7) アクセスログ・ファイルについて

当社のウェブサイトでは、利用者の動向を調査する為に、アクセスログ・ファイルを使用いたします。これにより、当社は、アクセス日時、IP アドレス、ドメイン名、ブラウザの種類、クッキー等についての統計的なサイト利用情報を得ることができまますが、個人情報の収集・解析のために利用することはありません。またアクセス解析のために他社のサービスを導入し、ウェブビーコンを利用する場合がありますが、このウェブビーコンによって個人が特定されることはありません。

(8) セキュリティについて

当社のウェブサイトでは、お客さまの大切な個人情報をご登録いただくにあたり、SSL 等の暗号化通信によりセキュリティで保護された専用サーバで管理し、外部からの不正アクセスや情報の漏えい防止対策を実施しています。また個人情報保護に関する社内教育を定期的実施し、個人情報の管理体制を一層強化しています。

≪個人情報お問い合わせについてのお知らせ≫

(1)個人情報に関するお問い合わせ

当社では、ご本人より開示対象となる個人情報に関する利用目的の通知または開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者提供記録の開示（以下、併せて「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。

(2)開示対象個人情報の利用目的

“開示対象個人情報の利用目的”は、上記「個人情報を取得する際の利用目的」の（１）、（２）及び、（３）の⑫以外、また“直接書面以外で取得する個人情報の利用目的”は、（３）の⑫となります。

(3)手続き

個人情報についての苦情・相談または個人情報の開示等の手続には、本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

(4)手数料

個人情報に関する利用目的の通知または開示のお申し出につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

(5)お問合せ窓口

個人情報についての苦情・相談または個人情報の開示等のお申し出については、下記の苦情・相談受付窓口にご連絡ください。

(6)保有個人データの安全管理のために講じた措置

（基本方針の策定）

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しております。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しております。

（組織的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。

個人データについての秘密保持に関して従業員と契約を締結しております。

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所

内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(外的環境の把握)

個人データの取扱いについては外国にある第三者には提供しておりません。

【お問合せ窓口】

株式会社ビービーエフ 苦情・相談受付窓口

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-3-2 内幸町東急ビル 7F

個人情報保護管理責任者

Tel : 03 - 5202 - 4700

Webからのお問い合わせは[こちら](#)からお願いします。

認定個人情報保護団体の名称

一般社団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

Tel : 03-5860-7565 0120-700-779

開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料個人情報の開示および通知をご請求する場合、以下の手数料をいただきます。

1 回の請求ごとに、800 円 (税込)

800 円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金および当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

※手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡いたしますが、所定の期間内にお支払いがない場合は、開示、利用目的の通知のご請求がなかったものとして対応させていただきます。

開示等のご請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求にともない取得した個人情報は、開示等のご請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。尚、提出いただいた書類は、原則として返却いたしません。開示等のご請求に対する回答が終了した後、適切に管理し、廃棄させていただきます。

個人情報の不開示自由について

以下に定める事由の場合は、お客様よりご請求いただいた個人情報につき開示等に対応することはできません。不開示

等を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。なお、不開示および利用目的の非通知の場合についても所定の手数料をいただきます。

- (1) 請求書に記載されている住所、ご本人様の確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しないときなど、ご本人様が確認できない場合
- (2) 代理人様によるご請求に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の提出書類に不備があった場合
- (4) 請求書の記載内容により、当社が保有する個人情報を特定できなかった場合
- (5) 開示のご請求の対象が法第 2 条第 5 項にいう保有個人データに該当しない場合
- (6) ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (7) 他の法令に違反することとなる場合
- (8) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある

以上